

Algemene Voorwaarden Alpaca antidruk wol van Elshof Alpaca's/ 4daagse wol

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- **Product:** Alpaca antidruk wol ofwel 4daagsewol
- **Leverancier:** Elshof Alpaca's, gevestigd te Hatertseweg 34, 6581KG te Malden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93093055
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wol afneemt van Elshof Alpaca's.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Alpaca antidruk wol en de klant betreffende de aankoop van producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de leverancier en de klant.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van het product zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de klant van de offerte van de leverancier of door plaatsing van een bestelling via de webshop van de leverancier /4daagsewol.nl.

3.3 De leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. De webshop van de leverancier biedt onder andere de volgende betaalmethoden aan: iDeal , creditcart. Bij afhalen is ook betaling via Sumup of contante betaling mogelijk.

4.3 De klant dient de volledige aankoopprijs te voldoen voorafgaand aan de levering van de producten.

Artikel 5 - Levering en Levertijd

5.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of kan worden afgehaald op het adres van Elshof Alpaca's te Malden

5.2 De door de leverancier opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.

5.3 Bij overschrijding van de levertijd dient de klant, de leverancier schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de leverancier een redelijke termijn zal aanbieden om alsnog te leveren.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

6.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen.

6.2 Tijdens de herroepingstermijn mag de klant het product slechts in kleine hoeveelheid gebruiken om zo nodig daarmee de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen vaststellen.

6.3 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de herroepingstermijn schriftelijk aan de leverancier kenbaar te maken en het product binnen 14 dagen na deze melding terug te sturen.

6.4 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 7 - Klachten en Garantie

7.1 De leverancier staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

7.2 Klachten over gebreken van de geleverde producten dienen binnen bekwame tijd, nadat de klant de gebreken heeft ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd aan de leverancier te worden gemeld.

7.3 Indien een klacht gegrond is, zal de leverancier de producten vervangen dan wel een vervangende vergoeding aanbieden.

7.4 Het product is een 100 % natuurlijke wol en wolkleuren kunnen afwijkend zijn van afbeeldingen. Ook kan de wol kleine resten van stro en/of zand bevatten. Dat is geen reden om een klacht in te dienen of aanspraak te maken op een vergoeding.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van de producten door de klant. De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruiken van de producten volgens de bijgeleverde instructies en aanwijzingen.

8.2 De afbeeldingen in de zakjes wol zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 De leverancier kan niet worden gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het product partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen de leverancier en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Elshof Alpaca's is gevestigd.

Artikel 11 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

11.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de leverancier (Elshof Alpaca's/ Alpaca antidruk wol/4daagsewol) en zullen op verzoek worden toegezonden.

11.2 Elshof Alpaca's is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen pas van toepassing zijn op nieuwe bestellingen na de wijziging.